**«Комплексный центр социального обслуживания «Доверие»**

**в г.Димитровграде»**

Отделение по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами

ПРОЕКТ

**Цифровые финансовые технологии – безопасное взаимодействие**

**Автор: Р.Р.Безрукова**

**г. Димитровград, 2024 г.**

**Содержание**

1.Актуальность проекта

1.1. Целевая аудитория

1.2.Цель

1.3 Задачи проекта

1.4. Механизм реализации проекта

1.5. Результаты реализации проекта

1.6. Сроки реализации проекта

1.7. Авторы проекта

1.8. Партнеры проекта

2. План мероприяий

3.Ресурсы проекта

3.1. Кадровые ресурсы

3.2. Материально-технические ресурсы

3.3. Методические ресурсы

Нормативно-правовые акты

Список используемой литературы

Интернет-ресурсы

1. **Актуальность проекта**

С выходом на пенсию у граждан пожилого возраста появляется больше свободного времени на семью, внуков, восстановление здоровья и свой досуг. Это действительно плюсы, но есть и минусы. Это новые проблемы – доходы в разы уменьшаются поэтому приходится экономить. Но многие пенсионеры не знают основ капиталовложения, с недоверием относятся к банкам, и по известной традиции хранят свои сбережения дома под подушкой или в трёхлитровой банке.

**Финансовая грамотность** — это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления личными средствами. К понятию финансовая грамотность относятся такие составляющие как:

**- Бюджетирование**: планирование бюджета, учёт расходов и доходов.

**- Основы сбережений**: понимание важности накоплений, формирование финансовой подушки безопасности.

**- Управление долгами**: понимание плюсов и минусов кредитов и займов, осведомлённость о различиях между разными видами кредитов, условиях кредитования, мониторинг собственной кредитной истории.

**- Эффективное использование кредитных карт**: понимание принципов использования кредитных карт без задолженностей.

**- Налоговая грамотность**: знание основ налогообложения доходов и инвестиций.

**- Инвестиции и риски**: знание различных видов инвестиций (акции, облигации, недвижимость) и принципов диверсификации портфеля, оценка рисков и ожидаемой доходности инвестиций.

**- Планирование пенсии**: оценка потребностей, выбор пенсионных инструментов.

**-Личные финансовые цели**: определение целей, повседневные финансовые решения.

Исходя из этих составляющих гражданам старшего поколения необходимо вести отчетность поступления своих средств, уметь анализировать расходы, сопоставлять выгоды и риски, приобретая товары, а также, что важно, знать схемы мошенничества. Это дает гарантию в уменьшении финансовых потерь, обеспечивает стабильность и устойчивость личного или семейного бюджета. А так как, взгляды пенсионеров на хранение своих доходов довольно консервативны, финансовые инструменты меняются очень часто, совершенствуется финансовое мошенничество - это подвергает пожилых различным финансовым рискам.

 Поэтому повышение финансовой грамотности старшего поколения является одним из важных моментов по повышению благосостояния граждан. Финансовая грамотность данной категории лиц будет способствовать не только повышению уровня их финансовой безопасности, но и способности эффективно распоряжаться своими денежными средствами, умению разрешать свои финансовых вопросы более грамотно, правильно выбирать финансовую услугу среди большого количества предложений.

Проект «Финансовое просвещение граждан старшего поколения. Цифровой рубль» реализуемый в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в городе Димитровграде направлен на расширение кругозора граждан старшего поколения в области финансовой грамотности. Данный проект позволит гражданам старшего поколения повысить уровень финансовых знаний, укрепит их финансовую безопасность, научит планировать свой бюджет и принимать верные финансовые решения с перспективой в будущее.

**1.1.Целевая аудитория:** граждане старшего поколения и инвалиды

**1.2.Цель проекта:** повышение уровня финансовой грамотности граждан старшего поколения и инвалидов, преодоление непонимания и страха перед новейшими финансовыми технологиями, формирование основных принципов и правил принятия решений по использованию финансовых продуктов и услуг.

**1.3.Задачи проекта:**

1.Приобретение знаний о существующих в Российской Федерации новейших финансовых системах и продуктах, а также о способах получения информации о них из различных источников.

2.Развитие умения применять полученную информацию в процессе принятия решений о сохранении и накоплении своих денежных средств, при оценке финансовых рисков, при сравнении преимуществ и недостатков различных финансовых услуг в процессе выбора.

3.Формирование знания о способах увеличения благосостояния, таких как внесение денежных средств на банковские счета под проценты.

4.Формирование понимания, что такое банковские сбережения и их виды, страхование, дебетовая и кредитные карта, цифровой рубль, финансовое мошенничество.

5.Формирование навыков и умений самостоятельного управления финансовыми процессами (управлять доходами и расходами, научиться жить по средствам, сохранить и увеличить накопления).

6.Изучение процесса получения электронных услуг через Интернет.

7.Поддержание социально-экономической активности пожилых людей.

8.Адаптация пожилых граждан к информационной среде.

* 1. **Механизм реализации проекта**

**Подготовительный**

**Основной**

**Итоговый**

На подготовительном этапе практики проводилась установочная работа – кадровые ресурсы практики знакомили с целями, задачами практики, ее содержанием, заданиями и отчетностью, определялись наиболее интересующие финансовые вопросы для представителей старшего поколения и людей с инвалидностью, составление плана мероприятий.

На основном этапе практики проводились формирование групп участников проекта, проводились мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности старшего поколения и инвалидов, а именно интеллектуальные игры, встречи, лекции беседы с приглашением представителей **ПАО «Сбербанк, АО «АльфаБанк», ПАО Росгосстрах,** освещение мероприятия в социальных сетях и на сайте учреждения.

Итоговый этап предполагает анализ результатов и оценка эффективности практики для граждан старшего поколения и инвалидов.

**1.5.Результаты реализации проекта:**

- формирование экономического мышления: умение принимать взвешенные решения в управлении своими финансовыми средствами, оценивая и принимая ответственность за возможные последствия

- наработка навыков находить и оценивать финансовую информацию из различных источников, включая Интернет, а также умения анализировать, преобразовывать и использовать полученную информацию для решения практических финансовых задач в своей жизни;

- использование полученных знаний для эффективного исполнения финансовых ролей;

- приобретение знаний о существующих на сегодняшний день в Российской Федерации финансовых системах и финансовых продуктах и услугах, а также о способах получения информации о них из различных источников;

- развитие умения применять полученную информацию в процессе принятия решений о сохранении и накоплении своих денежных средств, при оценке финансовых рисков, при сравнении преимуществ и недостатков различных финансовых продуктов и услуг в процессе выбора;

- формирование знания о различных способах увеличения дохода;

По результатам внедрения данной практики через практику прошло более 50 человек – граждан старшего поколения, в том числе и инвалидов. Граждане пожилого возраста научились грамотно управлять своими финансовыми средствами – вести учёт доходов и расходов, планировать личный бюджет, накапливать сбережения; приобрели навыки пользования современными цифровыми финансовыми технологиями (онлайн-банки, биометрия, искусственный интеллект), научились правильно выбирать финансовые услуги. Благодаря данному проекту, финансовое положение у обучающихся существенно улучшилось. Граждане старшего поколения стали финансово и юридически разбираться в финансовых вопросах и ситуациях.

Работа по практике «Цифровые финансовые технологии – безопасное взаимодействие» регулярно освещается на страницах в социальных сетях – Одноклассники, ВКонтакте, таким образом все больше и больше людей старшего поколения узнают о данной практике.

**1.6.Сроки реализации проекта:** 01 сентября 2024 по 1 июня 2025 г.

**1.7.Автор проекта:** специалист по социальной работе «Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» Роланда Роландовна Безрукова

**1.8.Партнеры проекта:** представители и специалисты **ПАО «Сбербанк, АО «АльфаБанк», ПАО Росгосстрах,** специалисты местного отделения Социального фонда и Социальной защиты населения.

**2.План мероприятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название, форма мероприятий** | **Сроки проведения** |
| 1 | Беседа **«Финансовое мошенничество и его виды. Как не стать жертвой мошенников и защитить свои права?»** | сентябрь 2024 г. |
| 2 | Встреча с представителями Сбербанка на тему: **«Технологии безналичных платежей в современном мире – безналичные платежи и переводы. Ошибки при совершении данных видов платежей»** | октябрь 2024 г. |
| 3 | Лекция **«Осуществляем покупки в Интернет-магазинах. Правила безопасности при осуществлении»** | ноябрь 2024 г. |
| 4 | Лекция **«Цифровой финансовый рубль: что это, зачем его запускают, и как будет работать»** | декабрь 2024 г. |
| 5 | Цикл онлайн-уроков по финансовой грамотности **«Экономия для жизни»** | январь 2025 г. |
| 6 | Цикл онлайн-уроков по финансовой грамотности **«Экономия для жизни»** | февраль 2025 г. |
| 7 | Беседа **«Имущественное страхование:  как защитить нажитое состояние.**  **Здоровье и жизнь - высшие блага:  поговорим о личном страховании»** | март 2025 г. |
| 8 | Беседа с участием представителей Альфабанк **«Программа долгосрочных сбережений. Вступать или нет»** | апрель 2025 г. |
| 9 | Распространение полезного информационного материала: буклеты, листовки, памятки по финансовой грамотности. Дидактические игры по финансовой грамотности. Викторины на изученные темы. | сентябрь 2024 г. - май 2025г. |

**3.Ресурсы**

**3.1. Кадровые ресурсы**

В реализации проекта **«Цифровые финансовые технологии – безопасное взаимодействие»** задействованы**:** специалист по социальной работе «Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде», культорганизаторы «Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Должность** | **Кол-во единиц** | **Направление работы, функции** |
| 1 | специалист по социальной работе Отделения по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами «Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде» | 1 | 1.Выявление и учет граждан старшего поколения и инвалидов, желающих получить знания в сфере цифровой финансовой грамотности  2.Набор групп слушателей курса по финансовой грамотности  3.Привлечение представителей межведомственных структур;  4. Составление тематического плана на курс обучения.  5.Организация учебного процесса посредством проведения тематических и практических занятий.  6.Ведение учетно-отчетной документации |
| 2 | Культорганизаторы Отделения по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами«Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде» | 1 | 1.Привлечение слушателей из числа граждан старшего поколения и инвалидов для обучения цифровой финансовой грамотности  2. Составление тематического плана на курс обучения.  3.Организация учебного процесса посредством проведения тематических и практических занятий. |

**3.2. Материально – технические ресурсы**

Для реализации программы будут использоваться помещения Отделения по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами «Комплексного центра социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде» - учебный компьютерный класс, музыкальный актовый зал. Будет задействована оргтехника: персональный компьютер, принтер, копировальный аппарат, телефонный аппарат, мультимедийное оборудование, музыкальный центр, проектор.

Необходимое канцелярское оборудование: карандаши, ручки, фломастеры, бумага формат А4 белая.

3.3. **Методические ресурсы.**

В ходе реализации проекта будет осуществляться подборка методического материала для тематических занятий, беседы, онлайн-уроки, лекции с разработкой наглядного материала (памятки, буклеты, листовки). Использованы для работы дидактические игры по финансовой грамотности. Для подборки видеоматериала будут использованы интернет-ресурсы.

**Нормативные документы**

1.Федеральный закон от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»

2.Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей"

**Список используемой литературы**

1. Тарарышко С.И. Дополнительное образование взрослых: опыт программно-методического обеспечения: сборник программ дополнительного образования взрослых / Минск: «Пропилеи», 2012.-180 с.

2. Матюшенкова, Н. Г. Основы денежного обращения и финансы / Н. Г. Матюшенкова. – М. : Изд. центр «Академия», 2008. – 2008. – 128 с. – Текст : непосредственный. Аннотация: рассмотрены сущность, функции и виды денег, денежной системы и ее элементов. Раскрыты сущность инфляции, основы финансовой системы, финансов предприятий и государственных финансов. Освещены вопросы налоговой политики, организации страхования и рынка ценных бумаг в Российской Федерации.

3. Солодков В. М., Белоусова В.Ю. Финансовая грамотность: материалы для обучающихся. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014.

4. Финансовая грамотность: контрольные измерительные материалы. / Е. Б. Лавренова, И. В. Липсиц, О. И. Рязанова. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014.

**Интернет-ресурсы**

1. [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) - Банк России

2. <http://fincult.info/> - Финансовая культура, Банк России

3. <http://вашифинансы.рф/> - сайт «Дружи с финансами

4. [www.pensionfg.ru](http://www.pensionfg.ru) - Финансовая грамотность для старшего возраста