



**ЗЕЛЕНый
КОРИДОР**



АГЕНТСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
Ленинградской области

Клиентоцентричная система «Зеленый коридор»

21.10.2025



Система «Зеленый коридор»

Ускорение реализации инвестпроектов

0.

Регистрация

в Личном кабинете инвестора (CRM)

на сайте

lenoblinvest.ru



1.

Прединвестиционный этап

- Анализ ЗУ, перевод ЗУ
- Подбор мер поддержки (РИП: 10% налог на прибыль, 0% налог на имущество)
- Запрос в РСО о возможности подключения
- Подписание соглашения с Губернатором ЛО на ПМЭФ/БРИФ



2.

Инвестиционный этап

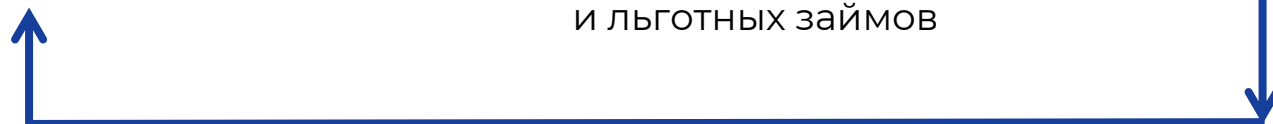
- Получение прав на земельный участок
- Сокращение сроков подключения к инженерной инфраструктуре
- Помощь в получении РНС, РНВ
- Предоставление налоговых льгот и льготных займов



3.

Эксплуатационный этап

- Поддержка экспорта
- Повышение производительности труда
- Продвижение на внутреннем рынке

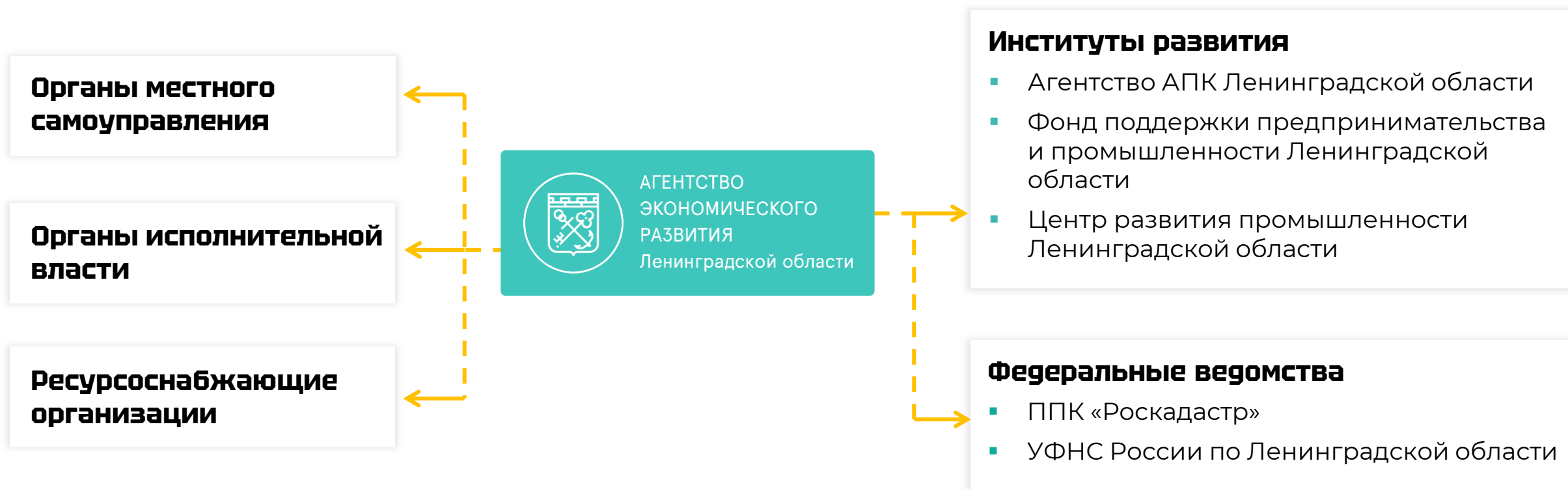


Организация встреч и совещаний с участниками Системы по проблемным вопросам Инвестора

Участники системы «Зеленый коридор»

до 7 дней

участники системы
предоставляют ответ*



*Сроки ответов закреплены соглашениями или НПА

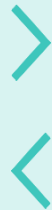
Цифровая экосистема «Зеленого коридора»

Система ЛКИ

Фронтенд

Кабинет инвестора

Инвестор



Бэкенд

Кабинет менеджера

- Менеджер по сопровождению АЭРЛО
- Инвестиционный уполномоченный района
- Директор АЭРЛО/ОИВ

Участники системы

- Органы местного самоуправления
- Органы исполнительной власти
- Ресурсоснабжающие организации



- Федеральные ведомства
 - ППК «Роскадастр»
 - УФНС России по Ленинградской области



предоставляют ответ
в срок **до 7 дней**

Что такое Личный кабинет инвестора (ЛКИ)

CRM
СИСТЕМА

Это информационная система, которая помогает с автоматизацией и цифровизацией процессов сопровождения инвестиционных проектов

Собирает, контролирует и агрегирует данные проектов в едином информационном поле с привязкой к конкретным действующим лицам: инвесторам, менеджерам, инвестиционным уполномоченным районов и т. д.



Руководителям АИР

ЛКИ помогает быстро войти в курс дела

Руководителем быть сложно. Нужно всегда держать руку на пульсе и быть в курсе тысячи разных вопросов

> В курсе дел

Подготовиться к звонку за 30 секунд с функцией «История проекта», где видны все действия с ним (и кто их совершал)

> Основные показатели онлайн

Система дашборд сводит все основные метрики на один экран

Получить отчет мгновенно



Функция создания отчетов

позволяет быстро получить сведения о пуле Ваших проектов и о занятости сотрудников



Функция динамических фильтров

позволяет гибко выбирать проекты по условиям для формирования выборок



Система ведет реестр проектов,

который можно выгрузить в Excel или OpenOffice

Управление инвестиционными проектами

Инвестор может

Инвестор имеет доступ к системе через личный кабинет в сети Интернет. Это позволяет ему взаимодействовать с АИР быстрее и прозрачнее.

1

Создавать проекты

Подача заявки на регистрацию проекта, в ЛКИ отображение хода рассмотрения в реальном времени.

2

Подавать обращения

Через свой личный кабинет. Видеть статус рассмотрения обращений. И получать на них ответ

3

Получать уведомления

О важных событиях по своим проектам на электронную почту.

4

Создавать задачи

Менеджерам, чтобы потом можно было проверить их статус, а руководителю АИР – исполнение.

5

Получить доступ к календарю проекта

И быть в курсе, будущих встреч и контрольных точек по проекту.

6

Видеть все как на ладони

Видеть все данные по проекту (полную историю) в едином кабинете в режиме онлайн.



ЗЕЛЕНЫЙ КОРИДОР

СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ



Новая функция - Механизм обратной связи

Реализован в рамках ЛКИ в соответствии с Методическими рекомендациями к приказу Минэкономразвития России от 30.09.2021 № 591 («Региональный инвестиционный стандарт»)

Система входит в реестр
Российского ПО

Сроки рассмотрения обращений

устанавливаются автоматически
в соответствии с классификатором МИНЭК

до **5** дней
консультации

до **10** дней
помощь

до **20** дней
проблема

Все ОИВ и ОМСУ
до 1 уровня
подключены к МОС

718

Обращение
обработано
с 18.10.2024

4,8

из 5 средняя оценка
качества оказания
услуг инвесторам

Преимущества системы Обращений (МОС)

Система повышает эффективность взаимодействия между инвесторами и государственными органами, снижает бюрократические барьеры и улучшает инвестиционный климат

1 Прозрачность и контроль исполнения

- Координатор отслеживает исполнение, даже если обращение передано в другой ОИВ
- Контроль сроков и качества ответов
- Обращения привязываются к проекту в CRM-системе, позволяя видеть всю историю взаимодействий в одном месте

2 Автоматизация процесса обработки

- Автоматическое назначение сроков ответа по классификатору категорий

3 Гибкость в распределении обращения

- Возможность перенаправления обращения в нужный орган власти без потери данных
- При этом менеджер проекта остается координатором и следит за исполнением

Назначение исполнителя

Контроль исполнения

Автоматическое назначение сроков

ПОТОК: ТРЕБУЕТСЯ УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ПРИ ВЫДАЧЕ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ НА ПРИМЫКАНИЕ К АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГЕ

← К обращениям

← К подкатегории

✉ Создать обращение

СТАТУСЫ ЗАПРОСОВ В ЭТОМ ПОТОКЕ

✓ Обращение поступило на модерацию	0
✓ Обращение отклонено (с указанием причины)	0
✓ Обращение передано на исполнение	0
✓ Обращение перенаправлено	0
✓ Обращение рассмотрено	0
✓ Срок обработки обращения перенесен	0
✓ Обращение взято в работу	0
✓ Решено	2
✓ Не решено	0
✓ Отложено	0
✓ Отклонено	0

Запрос #368 **Согласование съезда на промышленную улицу.**

21 февраля 2025 12:47 ✓ Решено

Крайний срок обработки обращения до: 13.03.2025 (Создан: 21.02.2025)


Изменить статус запроса

Взять в работу

Выполнить дополнительное действие

Добавить комментарий **Ответить** **Назначить менеджера**


Координатор

 Майер Нелли Викторовна

📞 79048208636

✉ economtosno@yandex.ru


Менеджер

 Иваненко Виталий Борисович

📞 89119368771

✉ economtosno@yandex.ru

Запрос

 Лесохин Константин Витальевич

📞 +79112163074

✉ lesohin@yahotecrus.ru

Получен отказ на согласование проекта съезда на промышленную улицу г. Тосно от Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству и благоустройству ЛО. Просьба согласовать встречу по ВКС с главой данного комитета, для выяснения проблемы.

Преимущества системы Обращений (МОС)

4 Удобство для заявителей

- Инвестор работает в одной системе: подача обращений через МОС, отслеживание проекта, задач и истории взаимодействий без перехода на другие платформы
- Получение ответа в установленные сроки
- Оценка качества ответа и возможность отправки на доработку


5 Отчетность и аналитика

- Выгрузка отчетов для анализа обращений, сроков их рассмотрения и качества ответов


6 Централизованное управление

- Все ОИВ и ОМСУ подключены к системе, что обеспечивает единые стандарты обработки обращений через единую платформу


Инвестор работает в единой системе




Михаил Сергеевич Крутой
ООО "Демо-Версия ЛКИ"
Мой профиль Выйти



Ваш персональный менеджер
Серафима Олеговна Лебедева



Ваш уполномоченный района
Юлия Владимировна Богомазова



Написать директору
Анастасия Викторовна Михальченко

Мои документы

Мои обращения

Мои обращения (Старые)

Задачи

Встречи

История проекта

Паспорт

Выберите категорию

Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом

Выберите подкатегорию

Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта

Выберите факт обращения

Необходима информация о свободных земельных участках (в виде списка)

Тема обращения *


Напишите тему обращения

Описание *


Подробно опишите суть обращения

Выгрузка отчета


Контроль качества ответа




ЗЕЛЕНЫЙ КОРИДОР
для инвестора




ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



aerlo@lenoblinvest.ru



lenoblinvest



lenoblinvest.ru

ОТЧЕТ

Общее количество обращений по типу

Дата выгрузки: 26.02.2025

Дата создания обращений: 01.10.2024 - 26.02.2025

Тип обращения	Кол-во обращений	Кол-во ответов	Кол-во в работе	Кол-во просроченных	Средняя оценка ответа
Консультация	67	63	3	2	4.93
Помощь	28	27	0	0	4
Проблема	194	173	20	2	4.796
Итого	289	263	23	4	4,6

Функционал системы Обращений (МОС) для инвестора

Инвестор работает в единой CRM-системе – личном кабинете, без перехода на сторонние сервисы


Шаги инвестора в МОС:

- 1 Подаёт обращение**
↓
через Личный кабинет инвестора
- 2 Отслеживает его статус**
↓
и ход исполнения
- 3 Получает ответ**
↓
в установленные сроки
- 4 Оценивает качество ответа**
и при необходимости направляет обращение на доработку


Все действия выполняются
через личный кабинет

Выбор категории, подкатегории,
факта обращения


Личный кабинет инвестора




Михаил Сергеевич Крутой
ООО "Демо-Версия ЛКИ"
Мой профиль Выйти



Ваш персональный менеджер
Нелли Викторовна Майер



Ваш уполномоченный района
Инга Сергеевна Маслова



Написать директору
Анастасия Викторовна Михальченко

Мои документы **Мои обращения** Мои обращения (Старые) Задачи Встречи История проекта Паспорт

Выберите категорию
Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом

Выберите подкатегорию
Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта

Выберите факт обращения
Необходима информация о свободных земельных участках (в виде списка)

Тема обращения *

Описание *

Название организации*

ИНН*

Обработка Обращений (МОС)

Все обращения поступают
в единую систему



Автоматически назначается срок ответа по классификатору категорий



Обращения привязываются к проекту в CRM-системе, позволяя видеть всю историю взаимодействий в одном месте



При нехватке информации можно **запросить уточнения у инвестора через комментарии** и вести диалог прямо в системе

Обращение #724

создано: 18 августа 2025 10:54

ответить до: 07 сентября 2025

Участок под реализацию проекта

Статус обращения: Рассмотрено

ответить | добавить комментарий | назначить менеджера

Запрос История работ по обращению

Ответственное лицо по запросу

Журбина Анна Анатольевна

yr_gizatullina@lenoblinvest.ru

+7(921) 123-45-67

ООО "ТриА Девелопмент"

ИНН 9704098567

ОГРН 1217700535678

← к проекту | редактировать | скачать DOCX

Файлы

ЗУ западное участка 226.png

Свернуть запрос

Для реализации проекта по строительству дорожного отеля "ЗА" Компанию заинтересовал несформированный земельный участок ориентировочной площадью 8222 кв.м, находящийся западнее земельного участка с кадастровым номером 47:20:0112015:226, местоположение: Ленинградская область, район Кингисеппский, сельское поселение УстьЛужское, поселок Усть-Луга, квартал Судоверфь.

В соответствии с Правилами землепользования и застройки земельный участок находится в границах зоны "О-1 Многофункциональная общественно-деловая зона". Среди основных видов разрешенного использования этой зоны "гостиничное обслуживание 4.7" и "обеспечение дорожного отдыха (4.9.1.2)".

В связи с изложенным, прошу Вас проработать возможность оформления земельно-правовых отношений для последующей реализации проекта по строительству дорожного отеля "ЗА" и сообщить следующую информацию:

Автоматическое назначение сроков

Ведение переписки с инвестором

Предусмотрена функция выгрузки обращений в Word для упрощения работы с документами

Связка с проектом

Роли в системе



За каждым обращением автоматически закрепляются три роли

Обращение #724

создано: 18 августа 2025 10-54

ответить до: 07 сентября 2025

Участок под реализацию проекта

Статус обращения: Рассмотрено

ответить

добавить комментарий

назначить менеджера

Запрос

История работ по обращению

Ответственное лицо по запросу

Журбина Анна Анатольевна

vr_gizatullina@lenoblinvest.ru

+7(921) 123-45-67

ООО "ТриА Девелопмент"

ИНН 9704098567

ОГРН 1217700535678

← к проекту

редактировать

скачать DOCX

Файлы

ЗУ западнее участка 226.png

Свернуть запрос

Руководитель

Майер Нелли Викторовна

nv_mayer@lenoblinvest.ru

+7(904) 123-45-67

Координатор

Петров Евгений Сергеевич

petrov@lenoblinvest.ru

+7(921) 123-45-67

Менеджер

Рахман Евгений Наумович

enr@lenoblinvest.ru

+7(921) 123-45-67

Руководитель

согласовывает ответы на обращения

Координатор

отслеживает исполнение, если обращение передано в ОИВ или ОМСУ

Менеджер

ОИВ, ОМСУ, АЭРЛО

отвечает за подготовку ответа

14 | lenoblinvest.ru

Обработка Обращений (МОС)



Предусмотрена возможность **перенаправить обращение в профильный ОИВ или ОМСУ**

Менеджер проекта остается **координатором** и следит за исполнением ОИВ или ОМСУ



Вся работа по обращению **отображается в истории проекта**



После направления ответа в МОС, инвестор получает уведомление с возможностью **оценить ответ или отправить его на доработку**

Автоматическое
назначение сроков

Контроль
исполнения

The screenshot displays the MOS system interface. At the top, there's a header with navigation icons. The main content area shows a case titled "Обращение #737" with a status of "Решено". Below the title, there's a section for "Ускорение получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию". The status is "Решено" with a green checkmark. There are buttons for "ответить", "добавить комментарий", and "назначить менеджера". Below this, there's a section for "Запрос История работ по обращению" with a timeline of events. The timeline shows a date "29 августа 2025" and a user "Ярковая Виктория Николаевна". The status changes from "Перенаправлено" to "Взято в работу" and then to "Рассмотрено". A comment is visible: "Комментарий: Добрый день! Заявление на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию склада поступило в администрацию 29.08.2025. Решение будет направлено в течении 5 рабочих дней." The sidebar on the right lists roles: "Руководитель" (Майер Нелли Викторовна), "Координатор" (Петров Евгений Сергеевич), and "Менеджер" (Ярковая Виктория Николаевна). Each role has contact information and a profile picture.

Полная история
работы с обращением

Петров Евгений Сергеевич

Комментарий:

Виктория Николаевна, добрый день! Просим Вас рассмотреть следующие варианты в ускорении получения разрешения на ввод в эксплуатацию (далее - РВЭ) склада:

- выдать РВЭ без выезда на осмотр, с целью ускорения Инвестор готов направить имеющиеся в его доступе фотографии
- в случае положительного решения Инвестор оперативно оплатит государственную пошлину для постановки на учет, а также направит в электронном виде сотрудникам Заневской администрации.

13-40


Взято в работу → **Перенаправлено**

Перенаправление
на ответственный
ОИВ/МСУ


Отчетность системы Обращений (МОС)

Предусмотрены отчеты для анализа обращений, сроков их рассмотрения и контроля качества ответов


Выгрузка отчета




ЗЕЛЕНЫЙ
КОРИДОР
ДЛЯ ИНВЕСТОРА




ЛЕНИНГРАДСКАЯ
ОБЛАСТЬ



aerlo@lenoblinvest.ru



lenoblinvest



lenoblinvest.ru

ОТЧЕТ

Общее количество обращений по типу

Дата выгрузки: 26.02.2025
Дата создания обращений: 01.10.2024 - 26.02.2025

Тип обращения	Кол-во обращений	Кол-во ответов	Кол-во в работе	Кол-во просроченных	Средняя оценка ответа
Консультация	67	63	3	2	4.93
Помощь	28	27	0	0	4
Проблема	194	173	20	2	4.796
Итого	289	263	23	4	4,6





Отчёты

Воспользуйтесь фильтрами в боковой панели, чтобы изменить параметры отчета.

скачать

Только основные категории

#Общее количество по категориям

Исполнитель	Категория	Количество обращений	Количество ответов	Количество в работе	Количество на доработке, %	Средняя оценка ответа	Количество просроченных
 Рахман Евгений Наумович	- Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	13	10	4	-	5	-
	- Подкатегория						
	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	6	5	1	-	-	-
	Факт						
	Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге	7	5	0	-	-	-
 Яркова Виктория Николаевна	- Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	9	8	4	-	4.2	-
	+ Подкатегория						
	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	9	4	2	-	5	-
 Майер Нелли Викторовна	+ Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	27	8	4	-	4.8	-
	 Петров						
	+ Вопросы бизнеса, связанные поддержкой и сопровождением инвестора	13	8	4	-	4.4	-
	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	58	8	4	-	4.6	-
	Вопросы бизнеса, связанные поддержкой и сопровождением инвестора	11	8	4	-	5	-
	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	34	8	4	-	5	-
		727	708	23	-	4.79	-

Контроль качества ответа

Кейсы по работе в МОС. Тип обращения: Помощь

ООО «Ятэк Рус»

обращение об оказании помощи в согласовании проекта съезда/выезда на ул. Промышленная с ОМСУ Тосненского района ЛО

21.02.2025

Инвестор направил обращение с просьбой помочь в согласовании проекта примыкания к промышленной площадке компании

22.02.2025

Менеджер проекта принял обращение и скорректировал текст Инвестора. Далее направил администрации Тосненского района приглашение на ВКС

25.02.2025

Ответственное лицо от ОМСУ приняло обращение в работу и направило список участников ВКС

Благодаря МОС согласование проектной документации с ОМСУ было успешно завершено **в течение 7 дней**. При этом Инвестор самостоятельно вел процесс согласования около **6 месяцев** до обращения в Агентство

28.02.2025

Менеджер закрыл обращение со статусом «РЕШЕНО». В тот же день Инвестор поставил **оценку 5**



28.02.2025

Администрация Тосненского района вынесла положительное решение о согласовании проекта примыкания

Ценность для участников системы - клиентоцентричный подход

Все участники выигрывают



Ценность для бизнеса

- Сокращение сроков получения ответов **с 30 до 7 дней**
- **Прозрачность** работы в едином цифровом окне
- Наличие **персонального менеджера**



Ценность для АИР, ОИВ, ОМСУ

- Повышение качества работы с инвесторами
- **Контроль** работы над проектами
- **Привлечение** инвестиций в регион



Ценность для РСО

- На старте реализации проекта дает возможность предложить наиболее **эффективное техническое решение**
- **Планирование** инвестиционных программ

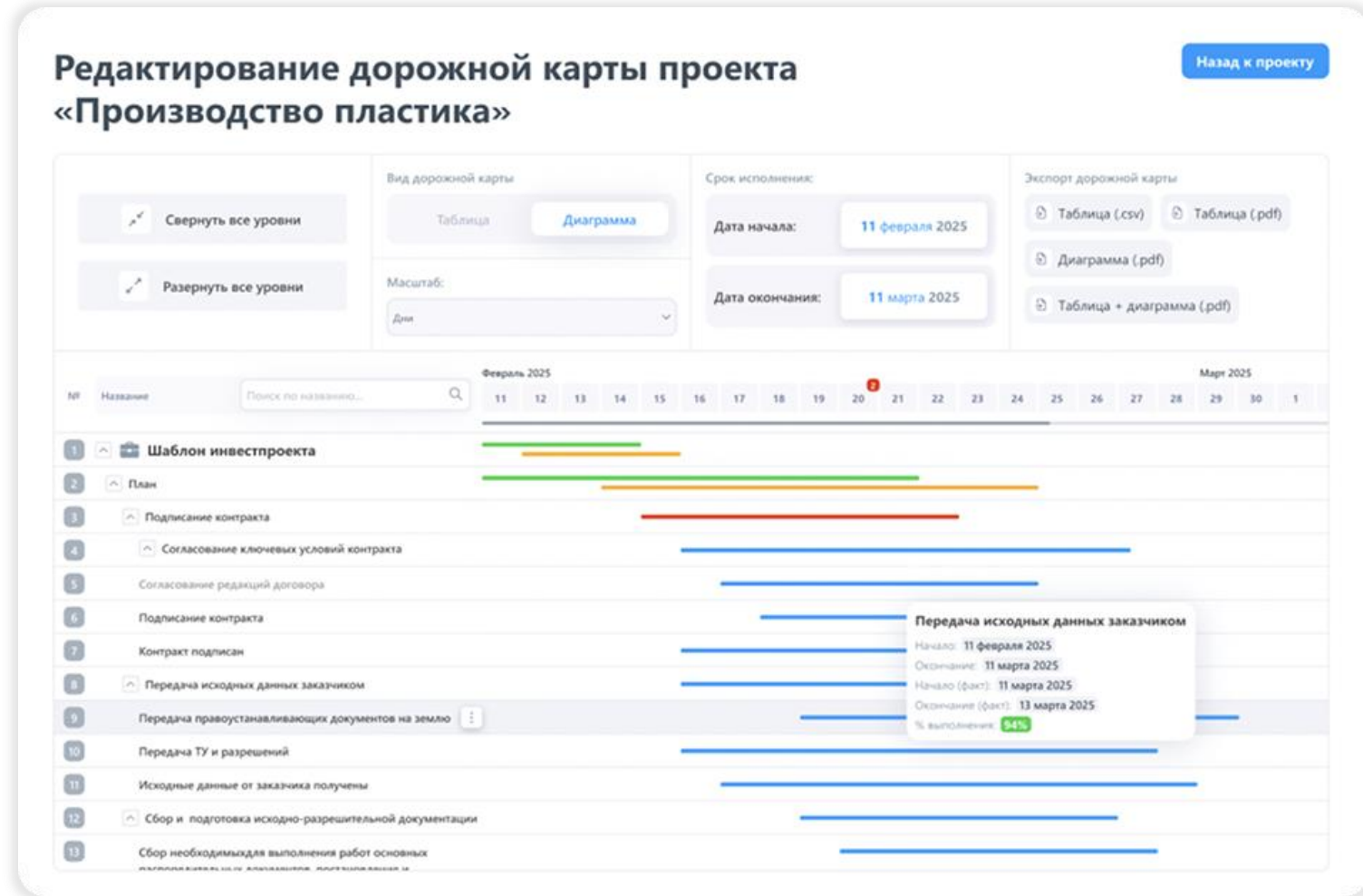
Планируемые нововведения в CRM-системе

Улучшение дорожной карты

- Добавление диаграммы Ганта для контроля сроков
- Возможность формирования задач из пунктов дорожной карты с автоматическим отслеживанием сроков

Внедрение ИИ для аналитики

- Автоматическое формирование справок
- Автоматическое формирование писем на основании истории проекта



Результаты внедрения системы «Зеленый коридор»

Количество принятых на сопровождение проектов



Победа в номинациях премии «Лидеры инвестиционного развития - 2024»:

- Агентство развития года
- Лучшая масштабируемая практика «Зеленый коридор для бизнеса» (CRM внедрена в **Псковской и Волгоградской областях, Республике Бурятия и Приморском Крае**)
- Лучший инвестиционный портал
- Лучший муниципальный инвестиционный уполномоченный

Рекомендации по внедрению CRM в АИР

Если у вас 50 и более инвестпроектов на сопровождении, вам нужна CRM-система, чтобы обеспечить:

- Качество для инвесторов
 - Уверенность в контроле над работой менеджеров для руководителя АИР
-
- > **Лидер внедрения**
Должен быть не ниже заместителя руководителя АИР, а лучше сам руководитель, чтобы преодолевать сопротивление менеджеров
 - > **План внедрения**
Иметь план внедрения со сроками и еженедельным контролем (проектный подход)
 - > **Работать в CRM**
Руководитель должен быть примером и сам работать в CRM, иначе бесполезно
 - > **Выпустить НПА**
НПА, который обязывает к работе в CRM, чтобы все 100% проектов были заведены
 - > **Проводить аудит всех проектов**
Не реже 1 раз в месяц в первые два года, далее 1 раз в квартал
 - > **Проводить рандомные проверки**
Ведения CRM раз в неделю на планерке, например
 - > **Получать обратную связь от пользователей**
Для того, чтобы вносить изменения и улучшать систему CRM
 - > **Ответственный разработчик**
Иметь надёжного разработчика, который гибко реагирует на все запросы
 - > **Анализ практик**
Анализировать лучшие региональные и международные практики

Нормативно-правовые акты, регулирующие работу системы «Зеленый коридор для инвестора»



Постановление об утверждении порядка взаимодействия муниципальных районов с инвесторами



Постановление Правительства Ленинградской области от 23.11.2022 №846

о Специализированной организации Ленинградской области по работе по системе «Зеленый коридор»



Постановление Правительства Ленинградской области от 12.12.2022 №910

об утверждении Регламента взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области и организаций, учредителем которых является Ленинградская область, по системе «Зеленый коридор»



Все перечисленные
нормативно-правовые акты



Соглашения с ресурсоснабжающими организациями:

- АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» – от 01.08.2022 г.
- ПАО «Россети Ленэнерго» – от 11.05.2022 г.
- ГУП «Леноблводоканал» – от 12.09.2022 г.
- АО «ЛОЭСК» – от 26.12.2022 г.



Постановление Правительства Ленинградской области от 29.08.2024 №594

«Об утверждении Порядка формирования механизма обратной связи с субъектами инвестиционной деятельности Ленинградской области»



Распоряжение КЭРИИД №105 от 04.07.2024

«Об образовании Межведомственной рабочей группы по рассмотрению обращений в рамках совета по улучшению инвестиционного климата в Ленинградской области»

Информационные материалы о «Зеленом коридоре»

Навигатор инвестора



Буклет «Зеленый коридор для инвестора»



Информация на сайте «Зеленый коридор для инвестора»

