



ЗЕЛЕНЫЙ
КОРИДОР



АГЕНТСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
Ленинградской области

Клиентоцентрическая система «Зеленый коридор»

21.10.2025



Система «Зеленый коридор»

Ускорение реализации инвестпроектов

0.

Регистрация

в Личном кабинете
инвестора (**CRM**)

на сайте
lenoblinvest.ru



1.

Прединвестиционный этап

- Анализ ЗУ, перевод ЗУ
- Подбор мер поддержки
**(РИП: 10% налог
на прибыль, 0% налог
на имущество)**
- Запрос в РСО
о возможности подключения
- Подписание соглашения
с Губернатором ЛО
на ПМЭФ/БРИФ

2.

Инвестиционный этап

- Получение прав
на земельный участок
- Сокращение сроков
подключения
к инженерной
инфраструктуре
- Помощь в получении
РНС, РНВ
- Предоставление
налоговых льгот
и льготных займов

3.

Эксплуатационный этап

- Поддержка экспорта
- Повышение
производительности
труда
- Продвижение
на внутреннем рынке



Участники системы «Зеленый коридор»

до 7 дней

участники системы
представляют ответ*

**Органы местного
самоуправления**

**Органы исполнительной
власти**

**Ресурсоснабжающие
организации**



АГЕНТСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
Ленинградской области

Институты развития

- Агентство АПК Ленинградской области
- Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области
- Центр развития промышленности Ленинградской области

Федеральные ведомства

- ППК «Роскадастр»
- УФНС России по Ленинградской области

*Сроки ответов закреплены соглашениями или НПА

Цифровая экосистема «Зеленого коридора»

Система ЛКИ

Фронтенд

Кабинет инвестора

Инвестор

Бэкенд

Кабинет менеджера

- Менеджер по сопровождению АЭРЛО
- Инвестиционный уполномоченный района
- Директор АЭРЛО/ОИВ



Участники системы

- Органы местного самоуправления
- Органы исполнительной власти
- Ресурсоснабжающие организации



- Федеральные ведомства
 - ППК «Роскадастр»
 - УФНС России по Ленинградской области



предоставляют ответ
в срок **до 7 дней**

Что такое Личный кабинет инвестора (ЛКИ)

CRM
система

Это информационная система, которая помогает с автоматизацией и цифровизацией процессов сопровождения инвестиционных проектов

Собирает, контролирует и агрегирует данные проектов в едином информационном поле с привязкой к конкретным действующим лицам: инвесторам, менеджерам, инвестиционным уполномоченным районов и т. д.



Руководителям АИР

ЛКИ помогает быстро входить в курс дела

Руководителем быть сложно. Нужно всегда держать руку на пульсе и быть в курсе тысячи разных вопросов

➤ В курсе дел

Подготовиться к звонку за 30 секунд с функцией «История проекта», где видны все действия с ним (и кто их совершил)

➤ Основные показатели онлайн

Система дашборд сводит все основные метрики на один экран

Получить отчет мгновенно



Функция создания отчетов

позволяет быстро получить сведения о пульсе Ваших проектов и о занятости сотрудников



Функция динамических фильтров

позволяет гибко выбирать проекты по условиям для формирования выборок



Система ведет реестр проектов,

который можно выгрузить в Excel или OpenOffice

Управление инвестиционными проектами

Инвестор
может

Инвестор имеет доступ к системе через личный кабинет в сети Интернет. Это позволяет ему взаимодействовать с АИР быстрее и прозрачнее.

1

Создавать проекты

Подача заявки на регистрацию проекта, в ЛКИ отображение хода рассмотрения в реальном времени.

4

Создавать задачи

Менеджерам, чтобы потом можно было проверить их статус, а руководителю АИР – исполнение.

2

Подавать обращения

Через свой личный кабинет. Видеть статус рассмотрения обращений. И получать на них ответ

5

Получить доступ к календарю проекта

И быть в курсе, будущих встреч и контрольных точек по проекту.

6

Видеть все как на ладони

Видеть все данные по проекту (полную историю) в едином кабинете в режиме онлайн.

3

Получать уведомления

О важных событиях по своим проектам на электронную почту.



ЗЕЛЕНЫЙ КОРИДОР

СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ



Новая функция - Механизм обратной связи

Реализован в рамках ЛКИ в соответствии с Методическими рекомендациями к приказу Минэкономразвития России от 30.09.2021 № 591 («Региональный инвестиционный стандарт»)

Система входит в реестр
Российского ПО

Сроки рассмотрения обращений

устанавливаются автоматически
в соответствии с классификатором МИНЭК

до 5 дней
консультации

до 10 дней
помощь

до 20 дней
проблема

Все ОИВ и ОМСУ
до 1 уровня
подключены к МОС

718

Обращение
обработано
с 18.10.2024

4,8

из 5 средняя оценка
качества оказания
услуг инвесторам

Преимущества системы Обращений (МОС)

Система повышает эффективность взаимодействия между инвесторами и государственными органами, снижает бюрократические барьеры и улучшает инвестиционный климат

1 Прозрачность и контроль исполнения

- Координатор отслеживает исполнение, даже если обращение передано в другой ОИВ
- Контроль сроков и качества ответов
- Обращения привязываются к проекту в CRM-системе, позволяя видеть всю историю взаимодействий в одном месте

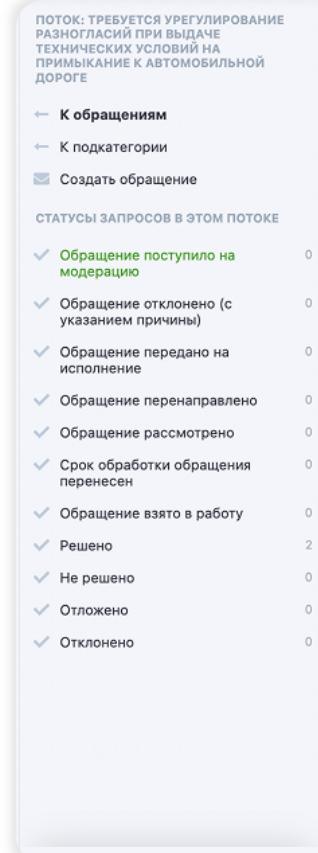
2 Автоматизация процесса обработки

- Автоматическое назначение сроков ответа по классификатору категорий

3 Гибкость в распределении обращения

- Возможность перенаправления обращения в нужный орган власти без потери данных
- При этом менеджер проекта остается координатором и следит за исполнением

Назначение исполнителя



Контроль исполнения

Запрос #368 Согласование съезда на промышленную улицу.

21 февраля 2025 12:47 ✓ Решено

Крайний срок обработки обращения до: 13.03.2025 (Создан: 21.02.2025)

Изменить статус запроса

Взять в работу

Выполнить дополнительное действие

Добавить комментарий Ответить Назначить менеджера

Координатор

Майер Нелли Викторовна
79048208636
economotsno@yandex.ru

Менеджер

Иваненко Виталий Борисович
8911936771
economotsno@yandex.ru

Запрос

Лесохин Константин Витальевич
+79112163074
lesohin@yahtecrus.ru

Получен отказ на согласование проекта съезда на промышленную улицу г. Тосно от Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству и благоустройству ЛО. Просьба согласовать встречу по ВКС с главой данного комитета, для выяснения проблемы.

Преимущества системы Обращений (МОС)

4 Удобство для заявителей

- Инвестор работает в одной системе: подача обращений через МОС, отслеживание проекта, задач и истории взаимодействий без перехода на другие платформы
- Получение ответа в установленные сроки
- Оценка качества ответа и возможность отправки на доработку

5 Отчетность и аналитика

- Выгрузка отчетов для анализа обращений, сроков их рассмотрения и качества ответов

6 Централизованное управление

- Все ОИВ и ОМСУ подключены к системе, что обеспечивает единые стандарты обработки обращений через единую платформу

Инвестор работает в единой системе

Михаил Сергеевич Крутой
ООО "Демо-Версия ЛКИ"
Мой профиль Выйти

Ваш персональный менеджер Серафима Олеговна Лебедева

Ваш уполномоченный района Юлия Владимировна Богомазова

Написать директору Анастасия Викторовна Михальченко

Выберите категорию
Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом

Выберите подкатегорию
Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта

Выберите факт обращения
Необходима информация о свободных земельных участках (в виде списка)

Тема обращения *
Напишите тему обращения

Описание *
Подробно опишите суть обращения

Выгрузка отчета

ЗЕЛЕНЫЙ КОРИДОР для инвестора | ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОТЧЕТ
Общее количество обращений по типу

Дата выгрузки: 26.02.2025
Дата создания обращений: 01.10.2024 - 26.02.2025

Тип обращения	Кол-во обращений	Кол-во ответов	Кол-во в работе	Кол-во просроченных	Средняя оценка ответа
Консультация	67	63	3	2	4,93
Помощь	28	27	0	0	4
Проблема	194	173	20	2	4,796
Итог	289	263	23	4	4,6

aerlo@lenoblinvest.ru
lenoblinvest
lenoblinvest.ru

Функционал системы Обращений (МОС) для инвестора

Инвестор работает в единой CRM-системе – личном кабинете, без перехода на сторонние сервисы

Шаги инвестора в МОС:

- 1 Подает обращение**
через Личный кабинет инвестора
- 2 Отслеживает его статус**
и ход исполнения
- 3 Получает ответ**
в установленные сроки
- 4 Оценивает качество ответа**
и при необходимости
направляет обращение
на доработку

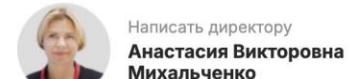
Все действия выполняются ---
через личный кабинет

Выбор категории, подкатегории,
факта обращения

Личный кабинет инвестора



Мой профиль Выйти



Мои документы **Мои обращения** Мои обращения (Старые) Задачи Встречи История проекта Паспорт

Выберите категорию

Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом

Выберите подкатегорию

Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта

Выберите факт обращения

Необходима информация о свободных земельных участках (в виде списка)

Тема обращения *

Напишите тему обращения

Описание *

Подробно опишите суть обращения

Название организации*

ООО "Демо-Версия ЛКИ"

ИНН*

Обработка Обращений (МОС)

Все обращения поступают
в единую систему



Автоматически назначается срок ответа по классификатору категорий



Обращения привязываются к проекту в CRM-системе, позволяя видеть всю историю взаимодействий в одном месте



При нехватке информации можно **запросить уточнения у инвестора через комментарии** и вести диалог прямо в системе

Обращение #724

создано: 18 августа 2025 10:54

ответить до: 07 сентября 2025

Участок под реализацию проекта

Статус обращения: Рассмотрено

ответить добавить комментарий назначить менеджера

Запрос История работ по обращению

Ответственное лицо по запросу: Журбина Анна Анатольевна, ur_gizatullina@lenoblinvest.ru, +7(921) 333-45-45

ООО "ТриА Девелопмент", ИНН 9704098567, ОГРН 1217700535678

к проекту редактировать скачать DOCX

Файлы: ЗУ западнее участка 226.png

Свернуть запрос

Связка с проектом

Для реализации проекта по строительству дорожного отеля "ЗА" Компанию заинтересовал несформированный земельный участок ориентировочной площадью 8222 кв.м, находящийся западнее земельного участка с кадастровым номером 47:20:01120:226, местоположение: Ленинградская область, район Кингисеппский, сельское поселение УстьЛужское, поселок Усть-Луга, квартал Судоверфь.

В соответствии с Правилами землепользования и застройки земельный участок находится в границах зоны "О-1 Многофункциональная общественно-деловая зона". Среди основных видов разрешенного использования этой зоны "гостиничное обслуживание 4.7" и "обеспечение дорожного отдыха (4.9.1.2)".

В связи с изложенным, прошу Вас проработать возможность оформления земельно-правовых отношений для последующей реализации проекта по строительству дорожного отеля "ЗА" и сообщить следующую информацию:

Автоматическое
назначение сроков

Ведение переписки
с инвестором

Предусмотрена функция
выгрузки обращений
в Word для упрощения
работы с документами

Роли в системе



За каждым обращением автоматически
закрепляются три роли

Обращение #724

создано: 18 августа 2025 10:54 | ответить до: 07 сентября 2025

Участок под реализацию проекта

Статус обращения: Рассмотрено

ответить | добавить комментарий | назначить менеджера

Запрос История работ по обращению

Ответственное лицо по запросу: Журбина Анна Анатольевна | vr_gizatullina@lenoblinvest.ru | +7(921) 123-45-67

ООО "ТриА Девелопмент" | ИНН 9704098567 | ОГРН 1217700535678

к проекту | редактировать | скачать DOCX

Файлы: ЗУ западнее участка 226.png

Свернуть запрос

Руководитель
Майер Нелли Викторовна
nv_mayer@lenoblinvest.ru
+7(904) 123-45-67

Координатор
Петров Евгений Сергеевич
petrov@lenoblinvest.ru
+7(921) 123-45-67

Менеджер
Рахман Евгений Наумович
enr@lenoblinvest.ru
+7(921) 123-45-67

Руководитель

согласовывает ответы
на обращения

Координатор

отслеживает исполнение,
если обращение передано
в ОИВ или ОМСУ

Менеджер ОИВ, ОМСУ, АЭРЛО

отвечает за подготовку
ответа

Обработка Обращений (МОС)



Предусмотрена возможность **перенаправить обращение в профильный ОИВ или ОМСУ**

Менеджер проекта остается **координатором** и следит за исполнением ОИВ или ОМСУ



Вся работа по обращению **отображается в истории проекта**



После направления ответа в МОС, инвестор получает уведомление с возможностью **оценить ответ или отправить его на доработку**

Павлов Евгений Сергеевич

Комментарий:

Виктория Николаевна, добрый день! Просим Вас рассмотреть следующие варианты в ускорении получения разрешения на ввод в эксплуатацию (далее - РВЭ) склада:
- выдать РВЭ без выезда на осмотр, с целью ускорения Инвестор готов направить имеющиеся в его доступе фотографии
- в случае положительного решения Инвестор оперативно оплатит государственную пошлину для постановки на учет, а также направит в электронном виде сотрудникам Заневской администрации.

13-40

Взято в работу → Перенаправлено

Перенаправление на ответственный ОИВ/МСУ

Автоматическое назначение сроков

Обращение #737

создано: 25 августа 2025 10:54

ответить до: 30 августа 2025

Ускорение получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию

Статус обращения: Решено

ответить, добавить комментарий, назначить менеджера

Запрос История работ по обращению

29 августа 2025 14-24
Ярковая Виктория Николаевна Перенаправлено → Взято в работу

14-27
Взято в работу → Рассмотрено

14-29
Комментарий:
Добрый день! Заявление на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию склада поступило в администрацию 29.08.2025. Решение будет направлено в течении 5 рабочих дней.

14-29
Рассмотрено → Решено

Руководитель
Майер Нелли Викторовна
nv_mayer@lenoblinvest.ru
+7(921)...

Координатор
Петров Евгений Сергеевич
petrov@lenoblinvest.ru
8(812)...

Менеджер
Ярковая Виктория Николаевна
yarkovaya@zanevka.org.ru
+7(812)...

Администрация Заневского городского поселения Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Полная история работы с обращением

Отчетность системы Обращений (МОС)

Предусмотрены отчеты для анализа обращений, сроков их рассмотрения и контроля качества ответов

Выгрузка отчета



ЗЕЛЕНЫЙ
КОРИДОР
для инвестора



ЛЕНИНГРАДСКАЯ
ОБЛАСТЬ

Отчёты

Воспользуйтесь фильтрами в боковой панели, чтобы изменить параметры отчета.

скачать

Только основные категории

#Общее количество по категориям

Исполнитель	Категория	Количество обращений	Количество ответов	Количество в работе	Количество на доработке, %	Средняя оценка ответа	Количество просроченных
Рахман Евгений Наумович	- Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	13	10	4	-	5	-
	- Подкатегория	6	5	1	-	-	-
	Вопросы примыкания к автомобильным дорогам	7	5	0	-	-	-
Ярковая Виктория Николаевна	Факт	Разъяснить порядок согласования примыкания к автомобильной дороге	9	8	4	-	-
	+ Подкатегория	9	4	2	-	5	-
Майер Нелли Викторовна	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	27	8	4	-	4.8	-
	+ Вопросы бизнеса, связанные поддержкой и сопровождением инвестора	13	8	4	-	4.4	-
Петров	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	58	8	4	-	4.6	-
	Вопросы бизнеса, связанные поддержкой и сопровождением инвестора	11	8	4	-	5	-
	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	34	8	4	-	5	-
		727	708	23	-	4.79	-

Контроль качества ответа

Дата выгрузки: 26.02.2025

Дата создания обращений: 01.10.2024 - 26.02.2025

ОТЧЕТ

Общее количество обращений по типу

Тип обращения	Кол-во обращений	Кол-во ответов	Кол-во в работе	Кол-во просроченных	Средняя оценка ответа
Консультация	67	63	3	2	4.93
Помощь	28	27	0	0	4
Проблема	194	173	20	2	4.796
Итог	289	263	23	4	4.6

Кейсы по работе в МОС. Тип обращения: Помощь

ООО «Ятэк Рус»

обращение об оказании помощи в согласовании проекта съезда/выезда на ул. Промышленная с ОМСУ Тосненского района ЛО

21.02.2025

22.02.2025

25.02.2025

Инвестор направил обращение с просьбой помочь в согласовании проекта примыкания к промышленной площадке компании

Менеджер проекта принял обращение и скорректировал текст Инвестора. Далее направил администрации Тосненского района приглашение на ВКС

Ответственное лицо от ОМСУ приняло обращение в работу и направило список участников ВКС

Благодаря МОС согласование проектной документации с ОМСУ было успешно завершено **в течение 7 дней**. При этом Инвестор самостоятельно вел процесс согласования около **6 месяцев** до обращения в Агентство

28.02.2025

Менеджер закрыл обращение со статусом «РЕШЕНО». В тот же день Инвестор поставил **оценку 5**



28.02.2025

Администрация Тосненского района вынесла положительное решение о согласовании проекта примыкания

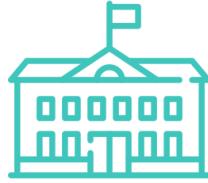
Ценность для участников системы - клиентоцентричный подход

Все участники выигрывают



Ценность для бизнеса

- Сокращение сроков получения ответов **с 30 до 7 дней**
- **Прозрачность** работы в едином цифровом окне
- Наличие **персонального менеджера**



Ценность для АИР, ОИВ, ОМСУ

- Повышение качества работы с инвесторами
- **Контроль** работы над проектами
- **Привлечение** инвестиций в регион



Ценность для РСО

- На старте реализации проекта дает возможность предложить наиболее **эффективное техническое решение**
- **Планирование** инвестиционных программ

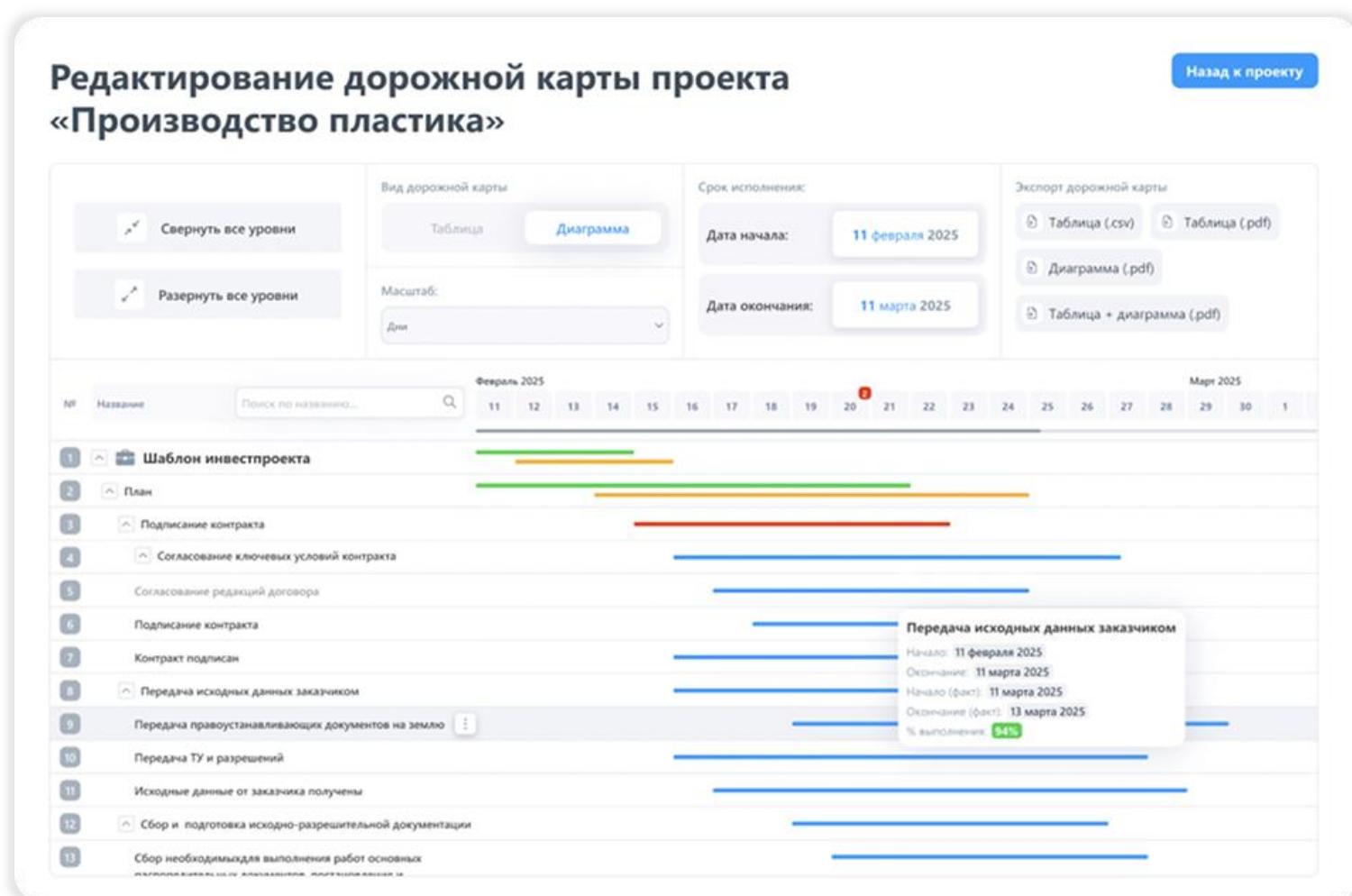
Планируемые нововведения в CRM-системе

Улучшение дорожной карты

- Добавление диаграммы Ганта для контроля сроков
- Возможность формирования задач из пунктов дорожной карты с автоматическим отслеживанием сроков

Внедрение ИИ для аналитики

- Автоматическое формирование справок
- Автоматическое формирование писем на основании истории проекта



Результаты внедрения системы «Зеленый коридор»

Количество принятых на сопровождение проектов



Победа в номинациях премии «Лидеры инвестиционного развития - 2024»:

- Агентство развития года
- Лучшая масштабируемая практика «Зеленый коридор для бизнеса» (CRM внедрена в **Псковской и Волгоградской областях, Республике Бурятия и Приморском Крае**)
- Лучший инвестиционный портал
- Лучший муниципальный инвестиционный уполномоченный

Рекомендации по внедрению CRM в АИР

Если у вас 50 и более инвестпроектов на сопровождении, вам нужна CRM-система, чтобы обеспечить:

- Качество для инвесторов
 - Уверенность в контроле над работой менеджеров для руководителя АИР
- **Лидер внедрения**
Должен быть не ниже заместителя руководителя АИР, а лучше сам руководитель, чтобы преодолевать сопротивление менеджеров
- **План внедрения**
Иметь план внедрения со сроками и еженедельным контролем (проектный подход)
- **Работать в CRM**
Руководитель должен быть примером и сам работать в CRM, иначе бесполезно
- **Выпустить НПА**
НПА, который обязывает к работе в CRM, чтобы все 100% проектов были заведены
- **Проводить аудит всех проектов**
Не реже 1 раз в месяц в первые два года, далее 1 раз в квартал
- **Проводить рандомные проверки**
Ведения CRM раз в неделю на планерке, например
- **Получать обратную связь от пользователей**
Для того, чтобы вносить изменения и улучшать систему CRM
- **Ответственный разработчик**
Иметь надёжного разработчика, который гибко реагирует на все запросы
- **Анализ практик**
Анализировать лучшие региональные и международные практики

Нормативно-правовые акты, регулирующие работу системы «Зеленый коридор для инвестора»



**Постановление об утверждении порядка
взаимодействия муниципальных районов
с инвесторами**



**Постановление Правительства Ленинградской
области от 23.11.2022 №846**

о Специализированной организации Ленинградской области
по работе по системе «Зеленый коридор»



**Постановление Правительства
Ленинградской области от 12.12.2022 №910**

об утверждении Регламента взаимодействия органов
исполнительной власти Ленинградской области и организаций,
учредителем которых является Ленинградская область, по системе
«Зеленый коридор»



**Все перечисленные
нормативно-правовые акты**



**Соглашения с ресурсоснабжающими
организациями:**

- АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» – от 01.08.2022 г.
- ПАО «Россети Ленэнерго» – от 11.05.2022 г.
- ГУП «Леноблводоканал» – от 12.09.2022 г.
- АО «ЛОЭСК» – от 26.12.2022 г.



**Постановление Правительства
Ленинградской области от 29.08.2024 №594**

«Об утверждении Порядка формирования механизма обратной
связи с субъектами инвестиционной деятельности
Ленинградской области»

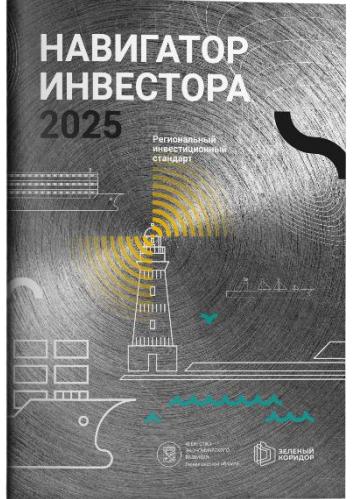


Распоряжение КЭРИИД №105 от 04.07.2024

«Об образовании Межведомственной рабочей группы
по рассмотрению обращений в рамках совета по улучшению
инвестиционного климата в Ленинградской области»

Информационные материалы о «Зеленом коридоре»

Навигатор инвестора



Буклет «Зеленый коридор для инвестора»



Информация на сайте «Зеленый коридор для инвестора»

