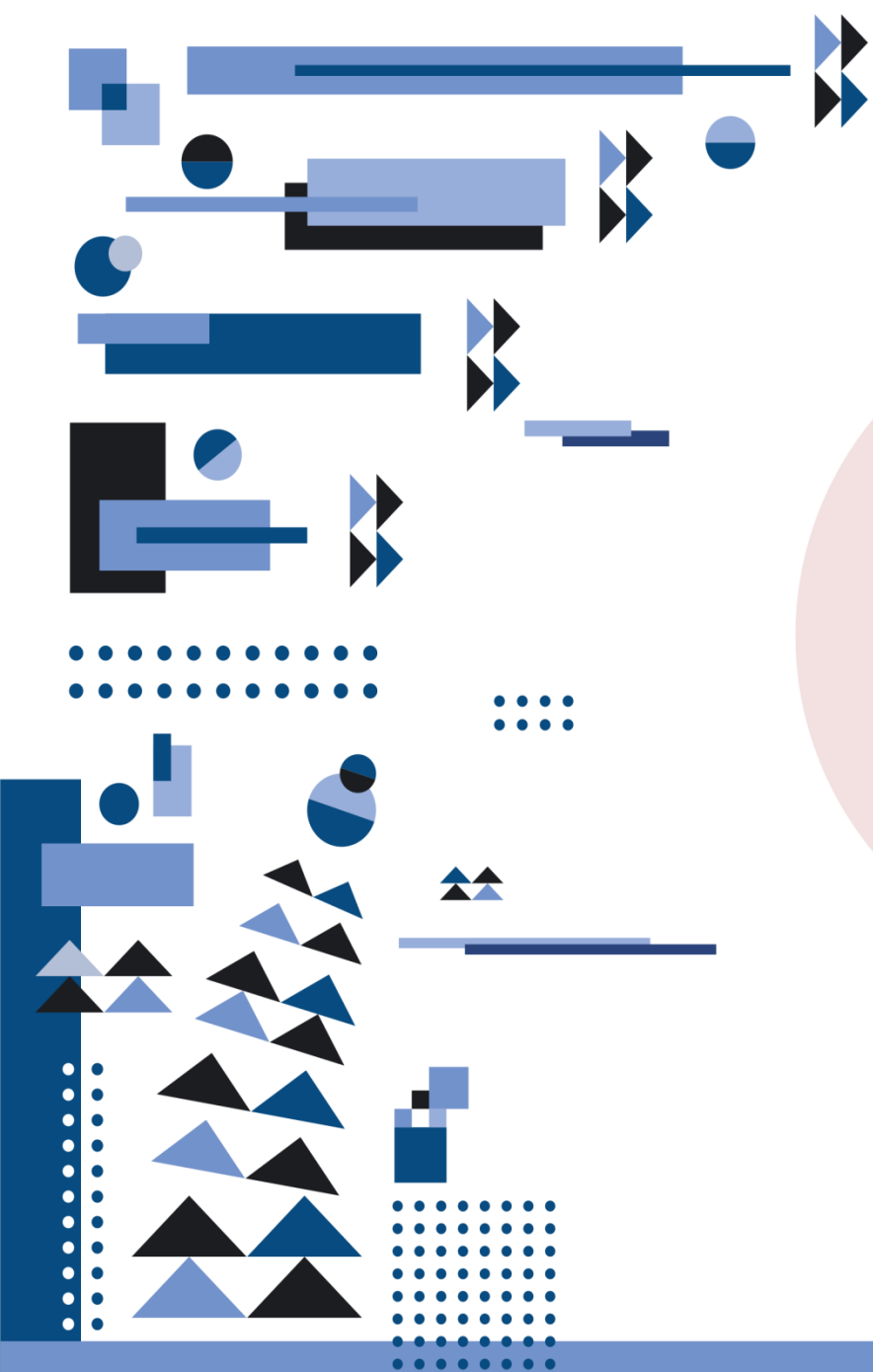




«Диспансерное наблюдение: от реактивного к проактивному подходу»

Продан
Иван Иванович

ЗАВЕДУЮЩИЙ
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОТДЕЛОМ

ПОЛИКЛИНИКА

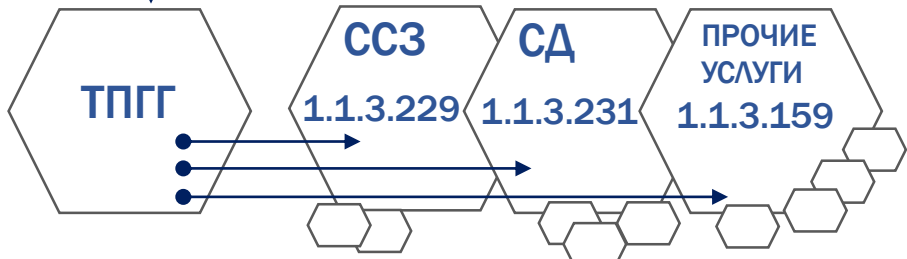


ВРАЧЕБНЫЙ УЧАСТОК



ПАЦИЕНТ

Требует обследования:



В среднем по всем ХНИЗ у одного коморбидного пациента:

Кратность обследований – **12** раз в год
Посещений – **24** раза в год

SOS На одного пациента за один прием врач должен оформить 8-10 документов

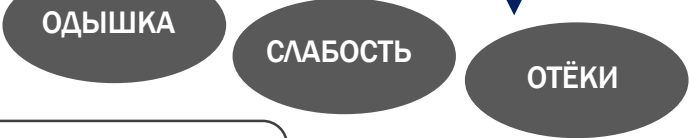
ср. **2000** человек

Коморбидные пациенты
ср. **600 (30%)** человек

Нуждается:

Max in обследований
посещений

Основные жалобы пациентов с ХНИЗ



Выполнять
план?

?

Лечить?

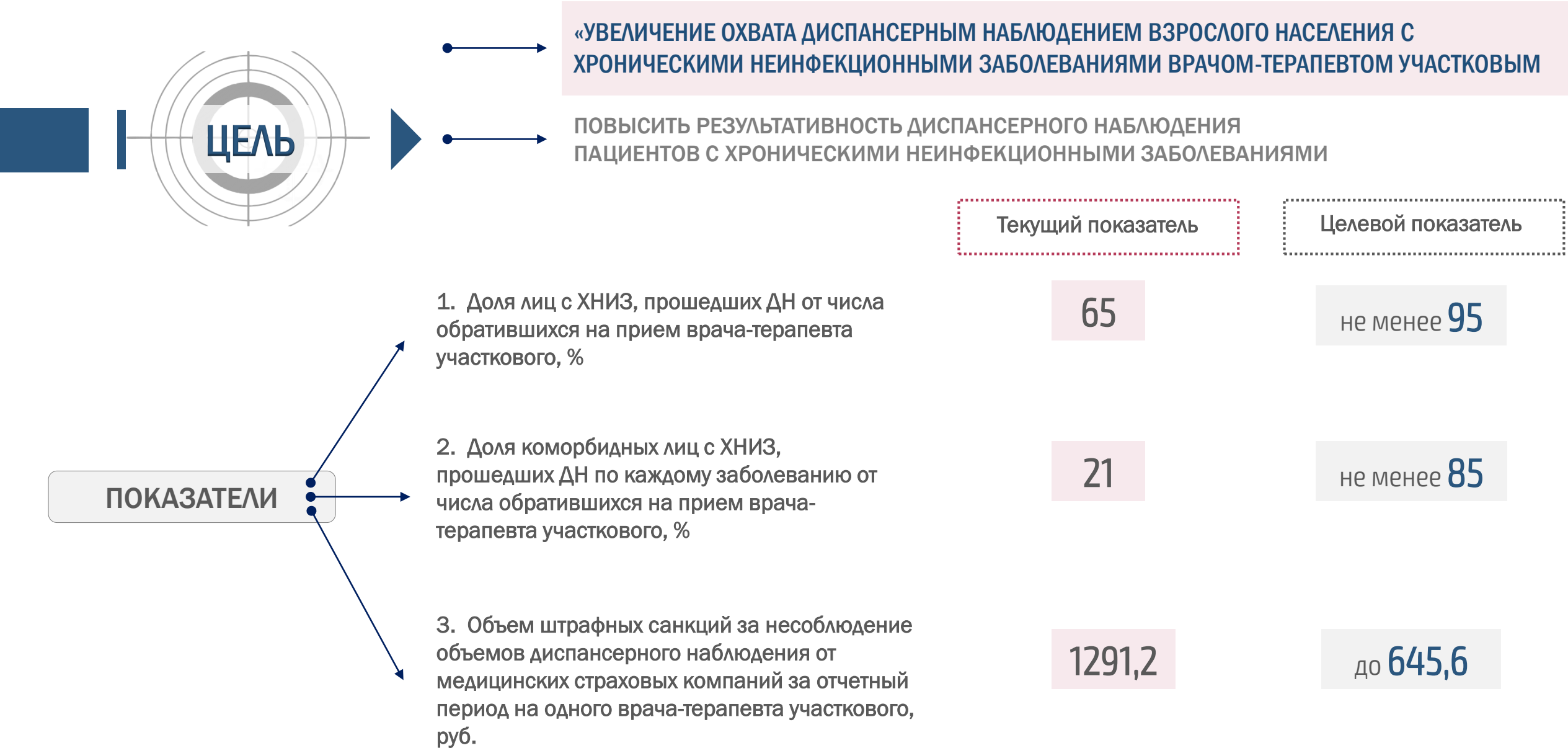
Врач плохой!

Хожу, хожу!
эффекта нет!!!

Не умеют
лечить!



МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ		
30%	70	41824
ПАЦИЕНТОВ СТАРШЕ 60 ЛЕТ	ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ УЧАСТКОВ	ПАЦИЕНТОВ С ХНИЗ





**НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА
ВКК И БМД**

ВРАЧ-СТАТИСТИК

Тагильцева Инна Александровна

Сунегина Наталья Владимировна

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА

Дорожная карта реализации проекта																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Название проекта	Руководитель проекта, должность	Дата открытия проекта	Утверждена ли карточка проекта	Ключевой показатель		Картпирование			Kick-off	Реализация мероприятий	Анализ и оценка достижения целевых показателей	Дата окончания проекта	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
				Текущее состояние	Целевое состояние	Текущее состояние	Целевое состояние	Планируемые мероприятия																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
г.Тюмень/													1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Увеличение охвата диспансерным наблюдением взрослого населения с ХНИЗ на основе проактивного анализа пациентов, записанных на прием врача-терапевта	Продан Иван Иванович, заведующий организационно-методическим отделом	22.04.2025	22.04.2025	1. Доля лиц с ХНИЗ, прошедших ДН от числа обратившихся на прием врача-терапевта участкового, % - 65%. 2. Доля коморбидных лиц, прошедших ДН по каждому заболеванию	1. не менее 95%, 2. не менее 85%. 3. суммарный эффект - 645 руб.	13.05.2025-16.06.2025	29.05.2025-05.06.2025	06.06.2025-16.06.2025	17.06.2025	18.06.2025-27.08.2025	28.08.2025-18.09.2025	26.09.2025	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
													Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние	Достижения и планы, состояние																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

			1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма, (сек)	ВПП min, (сек)	ВПП max, (сек)	
Время, (ед.изм.)	Операции, (ед.изм.)	max	58		360	180	180		64		842	700	2074	
		min	32		110	30	90		34		296			
	Ожидания, (ед.изм.)	max	122	600				510			1232			
		min	72	72				260			404			
	Перемещения , (ед.изм.)	max		119						119	238			
		min		42						42	84			
Участники процесса	1	 пациент	запись на прием к врачу  @ 	посещение кабинета  врача	прием у врача					выход из кабинета 				
	2	врач-терапевт участковый			опрос пациента	осмотр пациента	назначение обследований  	оформление протокола осмотра      	консультация пациента по плану лечения		коэффициент эффективности = 842*100/2074= 40,6%			
	3	медицинская сестра участковая			анализ лабораторно- инструментальных обследований пациента, услуг ЛВН   	оформление рецептов ЛЛП, направлений на лабораторно- инструментальны  	заполнение ф.30/у в ЭМК пациента/ внесение результатов диспансерного осмотра, запись на прием к врачу         @				Основная доля времени при протекании процесса составляет "Ожидание" - 59,4%			
Документы	1	протокол осмотра врача						        						
	3	направление на обследование						        						
	4	рецепт ЛЛП						        						
1 Отсутствует слот для ДН с целью записи пациента с ХНИЗ														
2 Ограничение количества слотов в сетке приема врача для записи пациента с коморбидным фоном при проведении диспансерного осмотра														
3 Не эффективное разделение функционала между сотрудниками поликлиники														
4 Пациент сам не записывается на прием по диспансерному осмотру в рамках своего заболевания														
5 Отсутствие одновременной оценки полноты обследования и факта проведения диспансерного наблюдения у коморбидного пациента в разрезе всех заболеваний														
6 Отсутствие факта выполнения обследований в карте диспансерного осмотра ХНИЗ														
7 Частые ошибки оформления протоколов осмотра врача														
8 Ошибки в основных данных пациента ЭМК														
9 Длительное время ожидания диагностических исследований, входящих в объем диспансерного осмотра (УЗИ)														

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

УРОВЕНЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Отсутствует слот
для динамического
наблюдения с целью
записи пациента с ХНИЗ



Ограничение количества слотов в сетке
приема врача для записи пациента
с коморбидным фоном при проведении
диспансерного осмотра



Не эффективное разделение
функционала между
сотрудниками поликлиники



Частые ошибки оформления
протоколов осмотра врача



Отсутствие одновременной оценки
полноты обследования и факта
проведения диспансерного наблюдения у
коморбидного пациента в разрезе всех
заболеваний



Пациент сам не записывается
на прием по диспансерному
осмотру в рамках своего
заболевания



Длительное время ожидания
диагностических исследований,
входящих в объем диспансерного
осмотра (УЗИ)



Ошибки в основных данных
пациента ЭМК





			1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма, (сек)	ВПП min, (сек)	ВПП max, (сек)
Время, (ед.изм.)	Операции, (ед.изм.)	max	43		110	210	25		64		452	349	712
		min	25		72	110	18		34		259		
	Ожидания, (ед.изм.)	max	60	0				200			260		
		min	30	0				60			90		
	Перемещения, (ед.изм.)	max		119						119	238		
		min		42						42	84		
Участники процесса	1	 пациент	запись на прием к врачу  @  посещение кабинета врача 							выход из кабинета 			
	2	врач-терапевт участковый			опрос пациента	осмотр пациента	назначение обследований  	оформление протокола осмотра     	консультация пациента по плану лечения		коэффициент эффективности = 452*100/712=63,5%		
	3	медицинская сестра участковая			идентификация (актуализация информации по ОПД в ЭМК)  	оформление рецептов ЛЛП 	запись в сетку приема врача, оценка ф.30/y @      					Основная доля времени при протекании процесса составляет "операции" - 63,5%	
документы	1	протокол осмотра врача											
	2	направление на обследование											
	3	рецепт ЛЛП											

I

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Разработана система информирования врача о наличии проведенного диспансерного наблюдения, диагностических обследований по всем имеющимся ХНИЗ с учетом кода услуги в текущем году у коморбидного пациента, записанного в сетку приема
- Разработаны варианты протоколов осмотра врача в МИС на основании ШМД по основным нозологическим группам ХНИЗ

II

ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Внедрена в практику система информирования медицинских работников через сетку приема в МИС у пациента актуального СНИЛС с целью синхронизации СЭМД в РЭМД



III

НОРМАТИВНО-РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Разработан и внедрен алгоритм «Охват диспансерным наблюдением взрослого населения с ХНИЗ на основе проактивного анализа пациентов, записанных на прием врача-терапевта участкового»

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОЧИХ ЗАДАЧ И ВРЕМЕНИ МЕЖДУ ВРАЧОМ И МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРОЙ

ДО

время такта: 10 сек
время цикла: 720 сек

ПОСЛЕ

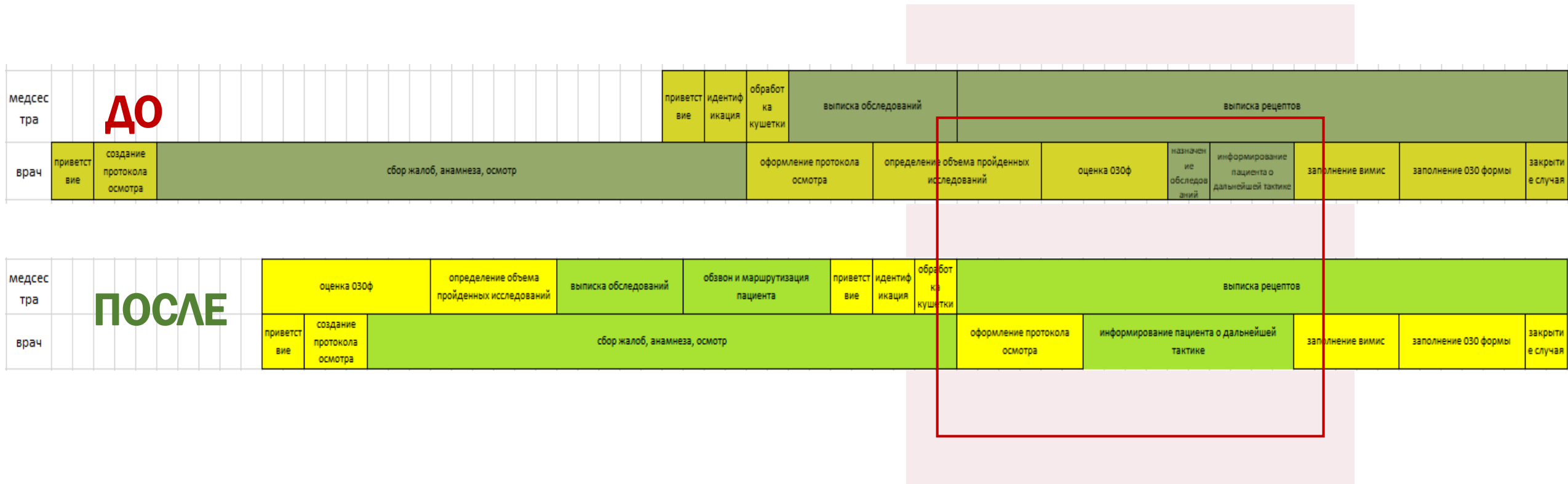
время такта: 10 сек
время цикла: 620 сек



Уменьшение времени цикла на 100 сек



Увеличение времени для информирования пациента в 2 раза



ВАРИАНТЫ «ГОТОВЫХ ФРАЗ»

Протокол осмотра специалиста

Записать и закрыть  **Документ готов** **Назначить услугу** **Заполнить на основании** **Открыть список оказанных услуг** **Шкалы** **Маршрутный лист**  **Смена льготы** **Клинические рекомендации** **Изменить аллергоанамнез** **Очистить все поля** **Создать на основании** 

Рост: см; Вес: кг; ИМТ: кг/м2;
САД/ДАД: / мм рт.ст.
ЧСС: /мин. ЧДД: /мин. Температура тела: °C
Холестерин: ммоль/л
Глюкоза: ммоль/л
Scabies:

Анализ крови на сифилис:
Маммография:
Флюорография:

> Спирометрия

Онкология жалобы:

☐ Синдром «малых признаков»

Объективный статус:

СКФ =
Вес= Рост= ИМТ= ОТ=
Состояние удовлетворительное, сознание ясное. T=36,6 C.
Кожные покровы физиологической окраски, умеренной влажности. Слизистая губ, ротовой полости — физиологической окраски, влажная. Высыпаний нет.
Периферические лимфоузлы при пальпации интактны. Периферические отеки: нет.
В зеве: спокойно, миндалины не увеличены. Носовое дыхание свободно. При аускультации дыхание везикулярное по всем полям, шумов нет. ЧДД=16 в минуту.
Тоны сердца ясные, ритмичные. АД = 110/80 мм.рт.ст. ЧСС = 72 уд/мин. Сатурация 99%
Живот при пальпации: мягкий, безболезненный. Язык не обложен. Стул, со слов — регулярный, оформленный.
Область почек не изменена. Симптом поколачивания отрицательный с обеих сторон. Мочеиспускание, со слов — свободное, безболезненное.
Щитовидная железа не пальпируется.

A **A** **A** **Ж** **К** **Ч**            

Еще ▾

Локальный статус:

Осмотр стоп для выявления синдрома диабетической стопы, с проверкой пульсаций артерий, оценкой кожных покровов, описанием ногтевых пластин, наличием язвенных дефектов.

Проверена техника инъекций инсулина. Проведен осмотр и пальпация мест инъекций инсулина-участков липодистрофий нет.

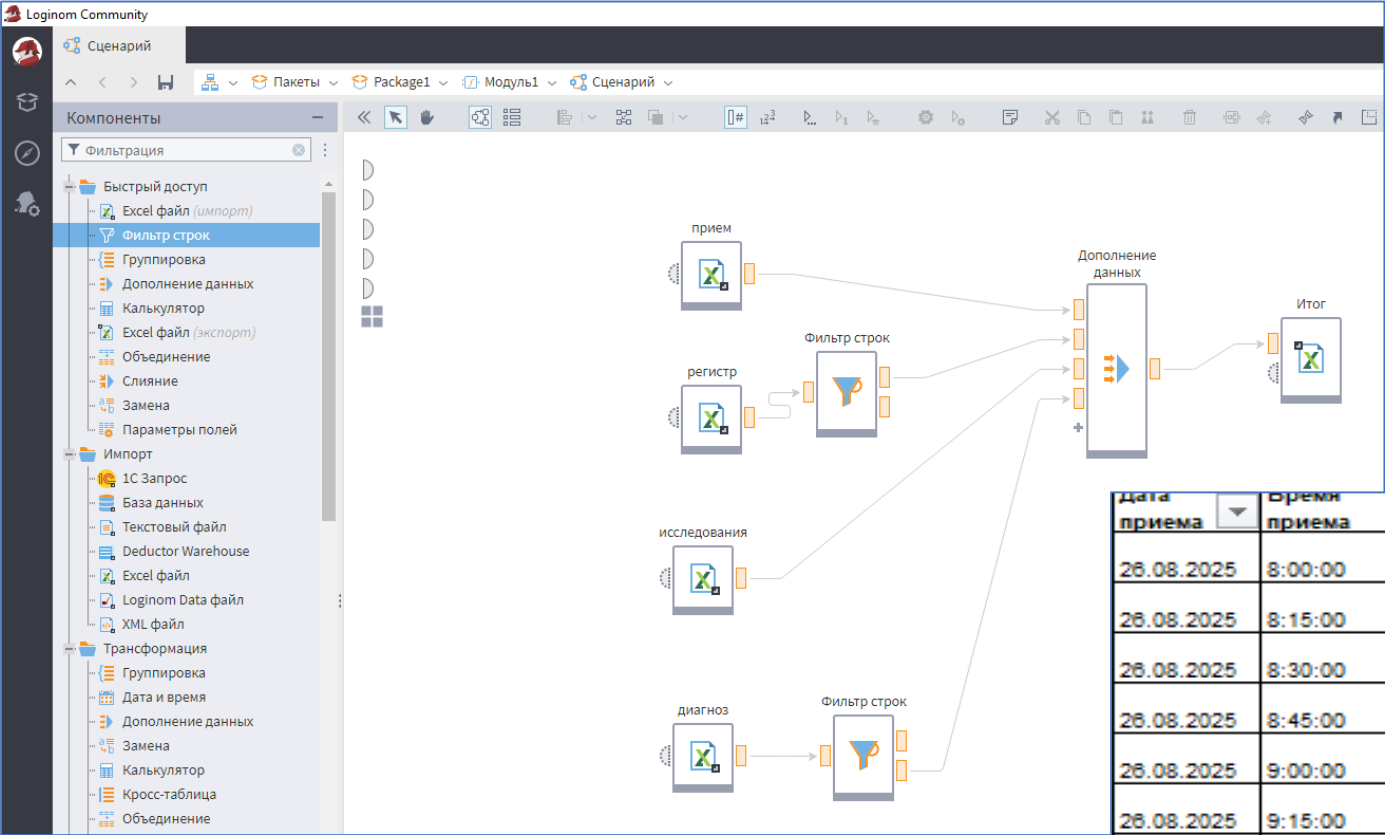
Осмотр стоп для выявления синдрома диабетической стопы, с проверкой пульсаций артерий, оценкой кожных покровов, описанием ногтевых пластин, наличием язвенных дефектов.

-                                            

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ АКТУАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТА

Дата прие...	Время приема ↓	Пациент	Дата рождения	Пол...	Страховой ном...	Статус в ТФОМС	Диагноз
22.09.2025	08:00	Информирование врача об актуальности персональных данных		ОМС	152	25	Идентифицирован Z03.8
22.09.2025	08:15			ОМС	059	34	Идентифицирован I11.9
22.09.2025	08:30			ОМС	061	68	Идентифицирован I11.9
22.09.2025	08:45			ОМС	145	95	Идентифицирован M54.9
22.09.2025	08:45			ОМС	085	39	Идентифицирован I80.8
22.09.2025	09:00			ОМС	181	66	Идентифицирован E44.1
22.09.2025	09:15			ОМС	060	30	Идентифицирован I11.9
22.09.2025	09:15			ОМС	128	73	Идентифицирован T78.3
22.09.2025	09:30			ОМС	165	13	Идентифицирован
22.09.2025	09:45			ОМС	148	36	Идентифицирован G90.9
22.09.2025	10:00			ОМС	058	54	Идентифицирован
22.09.2025	10:00			ОМС	161	61	Идентифицирован
22.09.2025	10:11			ОМС	165	13	Идентифицирован
22.09.2025	10:11			ОМС	138	88	К регистратору!!!
22.09.2025	10:20			ОМС	045	14	Идентифицирован
22.09.2025	10:35			ОМС	056	75	К регистратору!!!
22.09.2025	10:50			ОМС	061	39	Идентифицирован
22.09.2025	11:05			ОМС	215	74	Идентифицирован
22.09.2025	11:20			ОМС	075	03	Идентифицирован
22.09.2025	11:20			ОМС	142	59	Идентифицирован
22.09.2025	11:31			ОМС	064	33	Идентифицирован
22.09.2025	11:31			ОМС	058	84	Идентифицирован
22.09.2025	11:40			ОМС	143	06	Идентифицирован
22.09.2025	11:55			ОМС	056	70	Идентифицирован
22.09.2025	12:10			ОМС	159	09	Идентифицирован
22.09.2025	12:25			ОМС	144	82	Идентифицирован
22.09.2025	12:40			ОМС	159	79	Идентифицирован
22.09.2025	12:51			ОМС	060	08	Идентифицирован
22.09.2025	13:00			ОМС	133	69	Идентифицирован
22.09.2025	13:15			ОМС	061	90	Идентифицирован
22.09.2025	13:30			ОМС	106	36	Идентифицирован
22.09.2025	13:45			ОМС	227	55	Идентифицирован
22.09.2025	14:00			ОМС			К регистратору!!!

РАБОТА В АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЕ LOGINOM



24 – 72 часа

15 минут

Дата приема	Время приема	Медицинское рабочее место	БСК 229 Ко	СД2 231 Ко	159 код
26.08.2025	8:00:00	Эдуардовна			
26.08.2025	8:15:00	Эдуардовна			
26.08.2025	8:30:00	Эдуардовна	229 не пройден		
26.08.2025	8:45:00	Эдуардовна			
26.08.2025	9:00:00	Эдуардовна			
26.08.2025	9:15:00	Эдуардовна			
26.08.2025	9:30:00	Эдуардовна	229 не пройден		159.ХОБЛ не пройден
26.08.2025	9:45:00	Эдуардовна	229 не пройден		
26.08.2025	10:00:00	Эдуардовна	229 не пройден		
26.08.2025	10:11:00	Эдуардовна			
26.08.2025	10:20:00	Эдуардовна			
26.08.2025	10:35:00	Эдуардовна			
26.08.2025	10:50:00	Эдуардовна			

Информирование
врача
о проведении ДН

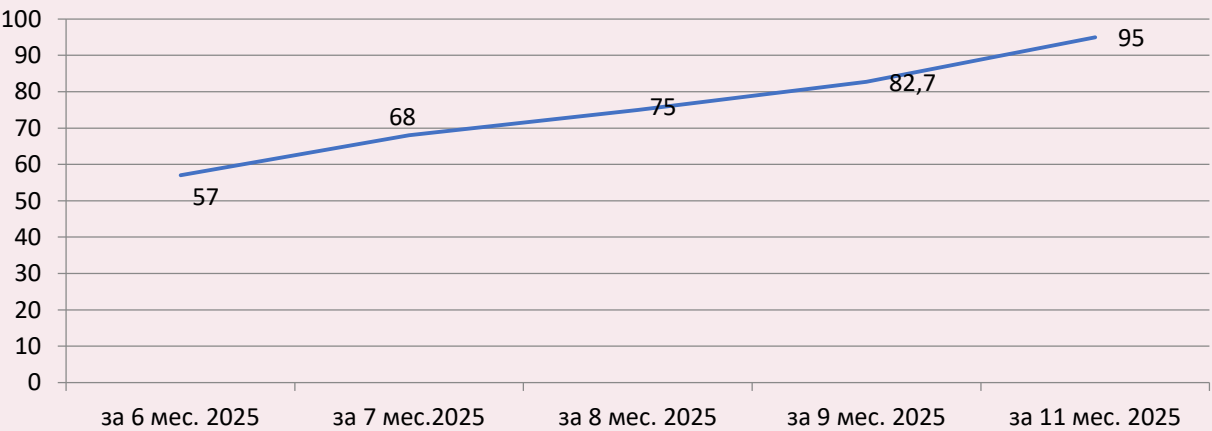
УТВЕРЖДЕННАЯ СХЕМА ИТОГОВОГО ПРОЦЕССА



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ТЕКУЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	ДОСТИГНУТЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
Доля лиц с ХНИЗ, прошедших ДН от числа обратившихся на прием врача-терапевта участкового, %	65%	Не менее 95%	95%
Доля коморбидных лиц, прошедших ДН по каждому заболеванию от числа обратившихся на прием врач-терапевта участкового, %	21%	Не менее 85%	85%
Объем штрафных санкций за несоблюдение объемов диспансерного наблюдения от страховых организаций на одного врача терапевта, руб.	1291,20	645,60	632,15

ИСПОЛНЕНИЕ ОБЪЕМОВ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ГАУЗ ТО ГП 3 (%)



ДИНАМИКА ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ СМО ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ОБЪЕМОВ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ НА ОДНОГО ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО (2024-2025ГГ.)

	12 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2025 г.	11 месяцев 2025 г.
сумма штрафов, руб.	960652,8	846322,78	846322,78*
Среднемесячный объем штрафных санкций, на одного врача, руб.	1291,2	758,35	632,15

*октябрь, ноябрь 2025 – отсутствие штрафов

Показатели, соответствующие поставленным целям

- Количество закрытых случаев ДН (болезни системы кровообращения, сахарный диабет и другие) у врача терапевта от числа подлежащих в отчетном периоде
- Количество и сумма штрафов по диспансерному наблюдению

Источник информации

- МИС (контроль исполнения/доп.отчеты/контроль открытых/закрытых случаев)
- Акты экспертиз СМО, ТФОМС

Метод сбора информации

- Изучение документации в 1С

Частота и график сбора информации

- Еженедельно по понедельникам
- Ежемесячно

Ответственные за сбор и анализ информации

- Заведующий ОМО

Технология обработки и анализа информации

- Анализ закрытых случаев ДН от плана на отчетный период, анализ карт диспансерного осмотра (ф.030/у) в МИС
- Контроль качества оказания медпомощи на основании данных ежемесячного анализа 2 уровня

Предоставление и использование информации

- Информация предоставляется руководителю в еженедельном режиме через систему процессного управления SQDCM

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

ВЫВОДЫ

Повышение вовлеченности пациента в процесс лечения и принятие осознанных решений путем информирования об имеющихся заболеваниях

Снижение количества очных визитов пациента в медицинские организации

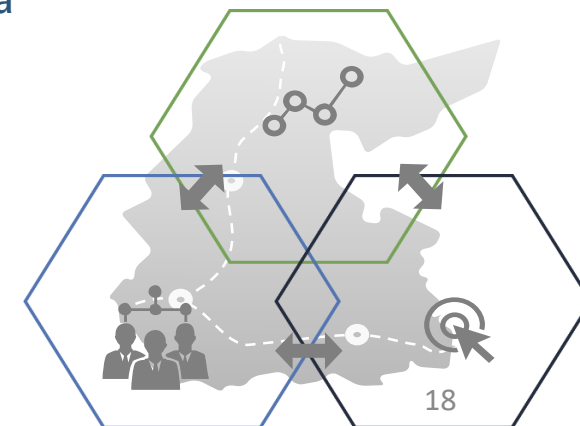
Расширение охвата диспансерным наблюдением лиц, обратившихся на прием врача терапевта с несколькими хнз

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Проактивный подход к организации диспансерного наблюдения пациентов способен удовлетворить определенные потребности целевых аудиторий: как пациентов, так и медицинских работников поликлиники

Проект способен успешно адаптироваться к текущим или изменяющимся условиям в процессах оказания медицинской помощи населению

Тиражирование проекта



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

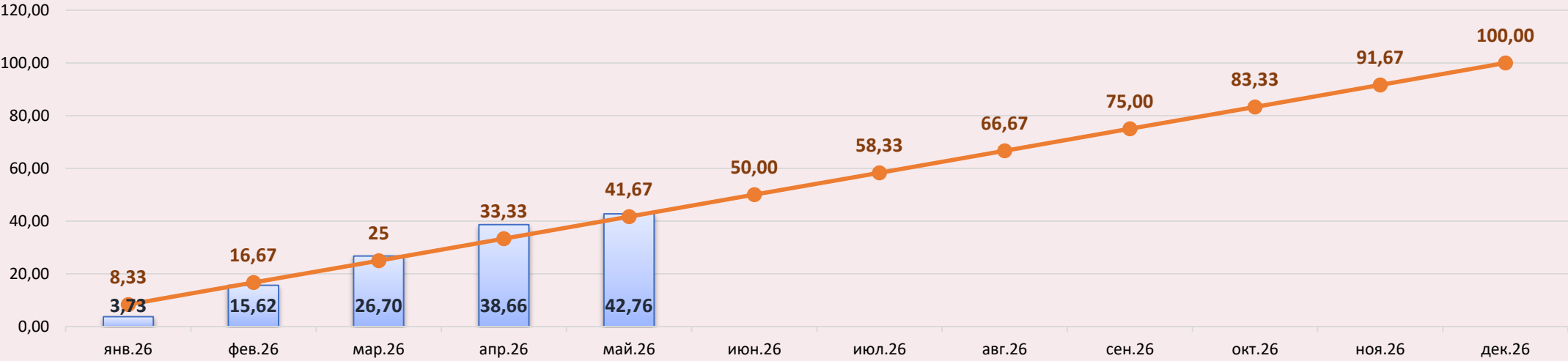
Период: Декабрь 2024 - Ноябрь 2025

ГАУЗ ТО "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3"

Показатели результативности деятельности медицинских организаций, финансируемых по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц, при выполнении территориальной программы обязательного медицинского страхования в части первичной (первичной специализированной) медико-санитарной помощи

№	Наименование показателя	Результат	Индикатор выполнения показателя	Целевое значение	Максимальный балл*	Балл
Всего по МО исполнение 70%					137	96

ИСПОЛНЕНИЕ ОБЪЕМОВ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ЗА 2026 Г С НАКОПЛЕНИЕМ (%)



	янв.26	фев.26	мар.26	апр.26	май.26	июн.26	июл.26	авг.26	сен.26	окт.26	ноя.26	дек.26
% накопительно	3,73	15,62	26,70	38,66	42,76							
трендовая линия плана	8,33	16,67	25	33,33	41,67	50,00	58,33	66,67	75,00	83,33	91,67	100,00